

Mit Sicherheit IN DER ZWEITEN HEIMAT

Liebe Gäste,

wir möchten sowohl für Sie als auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine größtmögliche Sicherheit während der Pandemie gewährleisten. Hygiene war für uns natürlich schon immer wichtig, aber nun haben wir ein erweitertes Konzept erarbeitet und Maßnahmen zum Corona-Infektionsschutz umgesetzt. Die Landesregierung Schleswig-Holstein hat dazu außerdem einige Corona-Hygienebestimmungen, Auflagen und Verhaltensregeln aufgestellt, die wir Ihnen hier gerne vorstellen möchten:

ALLGEMEIN

- Der Mindestabstand von **1,5 m** gilt im gesamten Haus, sowohl für die Mitarbeiter/innen als auch für unsere Gäste.
- Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein. Hinweise dazu finden Sie auch im Hotel, ebenso Anleitungen für richtiges Händewaschen.
- Im gesamten Haus haben wir die Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen verstärkt. Handläufe, Türklinken, Fenstergriffe, öffentliche Toiletten usw. werden laufend desinfiziert.
- Hand-Desinfektions-Stationen finden Sie im gesamten Haus.
- Um Kreuzwege zu vermeiden, nutzen Sie bitte nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.
- Bitte tragen Sie einen Mund-Nasenschutz.
- Das gesamte Team wurde hinsichtlich aller Hygienemaßnahmen geschult und eingewiesen. Die Einhaltung der Maßnahmen wird laufend kontrolliert.

REZEPTION/CHECK-IN/CHECK-OUT

- Bitte halten Sie am Empfang die Abstandsregelung ein.
- An der Rezeption befindet sich eine Plexiglas-Wand für eine sichere Kommunikation.
- Bei Anreise erhalten Sie einen Umschlag mit allen Unterlagen wie Meldeschein, Parkplatzticket und Gästekarten sowie Ihren Zimmerschlüssel, den wir vorher desinfiziert haben. Ihren Meldeschein können Sie ganz bequem im Zimmer ausfüllen und dann in unsere Schlüsselbox am Empfang einwerfen.
- Bei Anreise müssen Sie uns bitte schriftlich versichern, dass Sie selbst keine respiratorischen Symptome aufweisen oder direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV2 infizierten Person hatten. Ebenso haben Sie zu versichern, im Falle einer nachgewiesenen Ansteckung während Ihres Aufenthalts umgehend die Rückreise nach Maßgabe des zuständigen Gesundheitsamtes an Ihren Erstwohnsitz anzutreten und Kosten und Organisation hierfür selbst zu übernehmen. Ebenso müssen Sie sich mit den Verhaltensregeln im Haus einverstanden erklären und bestätigen, dass Sie nicht aus einem Hochinzidenzgebiet kommen (*aktuelle Hinweise hierzu erhalten Sie online unter www.schleswig-holstein.de*). Ein entsprechendes Formular erhalten Sie direkt bei Anreise vom Empfang.

- Ihre Rechnung können Sie selbstverständlich kontaktlos mit allen gängigen Kreditkarten oder EC-Karte bezahlen.
- Bitte behalten Sie den Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthalts bei sich.
- Bei Ihrer Abreise werfen Sie diesen einfach in die dafür vorgesehene Box am Empfang. Um Wartezeiten und Ansammlungen beim Check-out zu vermeiden, können Sie Ihre Rechnung gerne schon am Vorabend der Abreise begleichen.
- Die Rezeption ist wie gewohnt täglich 24 Stunden für Sie da.

AUFZUG

- Bitte benutzen Sie den Aufzug nur alleine oder mit den Personen, mit denen Sie ein Zimmer bewohnen.

ZIMMER

- Nur Personen, denen der Kontakt nach §2 der Corona-BekämpfungsVO des Landes SH in der jeweils geltenden Fassung erlaubt ist, dürfen gemeinsam ein Zimmer beziehen.
- Bei der Zimmerreinigung werden alle Oberflächen desinfiziert, selbstverständlich auch die TV-Fernbedienung und das Telefon.
- Bettwäsche, Handtücher, Bademäntel usw. werden deutlich über 60°C und mit Desinfektionswaschmittel gewaschen.
- Bitte benutzen Sie nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.
- Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthalts und geben diesen erst bei Abreise an der Rezeption ab.

RESTAURANT ESSZIMMER ALLGEMEIN

- Auch hier gilt die 1,5m-Abstandsregelung.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie das Restaurant betreten. Einen entsprechenden Spender finden Sie im Eingangsbereich.
- Das Restaurant wird mit maximal 50 Personen pro Gastraum belegt.
- Bitte tragen Sie - außer am Tisch - einen Mundschutz.
- Eine Tischreservierung ist im Vorfeld zwingend erforderlich. Diese können Sie jederzeit am Empfang oder beim Esszimmer-Team vornehmen.
- Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants auf einen Mitarbeiter, dieser wird Sie zu Ihrem Platz begleiten.
- Wir verzichten derzeit auf Menagen. Salz, Pfeffer, Zucker und Kaffeesahne erhalten Sie in kleinen, abgepackten Portionen.
- Unser Serviceteam trägt einen Mund-Nasenschutz.
- Bei allen Spülvorgängen ist eine Temperatur von über 60°C gewährleistet.

FRÜHSTÜCK

- Es stehen verschiedene Frühstückszeiten zur Verfügung. Ihre Reservierung können Sie vor oder bei Anreise am Empfang tätigen. Zwischen den Frühstückszeiten werden die Plätze desinfiziert und der Raum ausreichend gelüftet.
- Unser Serviceteam nimmt Sie in Empfang und begleitet Sie zu Ihrem Tisch.

- Um eine Menschenansammlung an den Kühlflächen am Buffet zu vermeiden, erhalten Sie eine Etagere mit Wurst, Käse, Butter usw. am Tisch. Für alle anderen Speisen und Getränke bedienen Sie sich bitte einfach am Buffet.

KAFFEE, KUCHEN, WAFFELN UND KLEINE GERICHTE

- Zwischen 14.00 und 17.00 Uhr bieten wir Ihnen Kaffee, Kuchen, frische Waffeln und einige kleine Gerichte an. Eine Tischreservierung ist hier nicht erforderlich, jedoch notieren wir, zu welcher Uhrzeit Sie an welchem Tisch gegessen haben. Unser Servicepersonal nimmt Sie am Eingang in Empfang und begleitet Sie zu Ihrem Tisch.

ABENDESSEN

- Für den Abend bieten wir Ihnen zwischen 17.30 und 21.30 Uhr verschiedene Reservierungszeiten an. Ihr Tisch steht Ihnen jeweils 2 Stunden zur Verfügung. Zwischen den Reservierungen werden die Plätze desinfiziert und das Restaurant wird ausreichend gelüftet. Eine Tischreservierung ist erforderlich. Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants auf unser Serviceteam, ein Mitarbeiter wird Sie zu Ihrem Tisch begleiten.
- Wir möchten Sie bitten, Ihre Restaurantrechnung nicht in bar, sondern kontaktlos per Karte zu begleichen, oder den Beleg auf die Zimmerrechnung buchen zu lassen.
- Laut Beschluss der Landesregierung Schleswig-Holstein muss unser Restaurant abends um 23.00 Uhr geschlossen werden. Wir möchten Sie bitten, dann das Restaurant, die Deichstube und die Terrasse zu verlassen.

SPA „KLEINE FLUCHT“

- Unser SPA-Bereich ist täglich von 11.00 bis 21.00 Uhr für Sie geöffnet.
- Bitte desinfizieren Sie vor Betreten Ihre Hände und achten auch hier auf den Mindestabstand. Denken Sie bitte an Ihren Mund-Nasenschutz und nutzen Sie die Sauna nur mit Personen, mit denen Sie ein Zimmer bewohnen.
- Nutzen Sie bitte Ihr Zimmer für die Ruhephasen zwischen den Saunagängen.

MASSAGEN

- Ihre Relax-Zeit können Sie gerne am Empfang reservieren. Im Behandlungsraum werden alle Oberflächen selbstverständlich nach jeder Behandlung gründlich desinfiziert.
- Unser Behandlungsangebot beinhaltet derzeit: Rückenmassage, 25 oder 40 Min. / Fussreflexzonenmassage, 50 Min. / Kids-Balance-Massage, 20 Min. / Vital-Kombi-Massage-Fuss (Rücken- und Fußreflexzonenmassage), 50 Min.

ETAGENBAR

- Unsere Etagenbar steht Ihnen wie gewohnt 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie sich bedienen.

Liebe Gäste, damit wir alle gesund bleiben, möchten wir Sie bitten, die Verhaltensregeln einzuhalten. Wir tun alles, damit Sie dennoch eine wunderschöne, erholsame und entspannte Zeit bei uns genießen können.

Schön, dass Sie da sind!

Herzlichst

**Ihre Helga Herbers
und das Team der Zweiten Heimat**