

# Hygienekonzept

AB DEM  
17. MAI 2021

## Liebe Gäste,

wir möchten sowohl für Sie als auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine größtmögliche Sicherheit während der Pandemie gewährleisten. Hygiene war für uns natürlich schon immer wichtig, aber nun haben wir ein erweitertes Konzept erarbeitet und Maßnahmen zum Corona-Infektionsschutz umgesetzt. Die Landesregierung Schleswig-Holstein hat dazu außerdem einige Corona-Hygienebestimmungen, Auflagen und Verhaltensregeln aufgestellt, die wir Ihnen hier gerne vorstellen möchten:

## ALLGEMEIN

- Der Mindestabstand von 1,5m gilt im gesamten Haus, sowohl für die Mitarbeiter/innen als auch für unsere Gäste.
- Alle Personen halten die Husten- und Niesetikette ein. Hinweise dazu finden sich auch im Hotel, ebenso Anleitungen für richtiges Händewaschen.
- Im gesamten Haus haben wir die Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen verstärkt. Handläufe, Türklinken, Fenstergriffe, öffentliche Toiletten usw. werden laufend desinfiziert.
- Alle Räume werden regelmäßig gelüftet.
- Hand-Desinfektions-Stationen finden sich im gesamten Haus.
- Kreuzwege sind zu vermeiden.
- Alle Mitarbeiter/innen und Gäste sind mit Mund-Nasen-Schutz ausgestattet und tragen diese.
- Das gesamte Team wurde hinsichtlich aller Hygienemaßnahmen geschult und eingewiesen. Die Einhaltung der Maßnahmen wird laufend kontrolliert.
- Jeder Mitarbeiter hat die Verhaltensregeln zur Kenntnis genommen und diese unterzeichnet.
- Sämtliche Mitarbeiter/innen werden alle 72 Stunden mit einem Antigen-Schnelltest getestet. Die Testergebnisse werden dokumentiert und gespeichert.

## TESTPFLICHT VOR ANREISE UND VOR ORT

- Es werden nur Gäste beherbergt, die einen negativen Test vorweisen können. Die Testung muss vor Anreise erfolgt sein. Es kann ein Nachweis über einen Antigen-schnelltest vorgelegt werden, der in einer Teststation, in einer Apotheke, bei einem Arzt oder durch entsprechend ausgebildetes Personal in einem Betrieb gemacht wurde. Das Testergebnis darf nicht älter als 48 Stunden sein.
- Kinder unter 6 Jahren sind von der Testpflicht ausgenommen.

- Vollständig Geimpfte (grundsätzlich 2 Impfungen und mindestens 14 Tage Abstand zur zweiten Impfung) und Genesene müssen keinen negativen Test vorlegen. Hier reicht der Impfnachweis durch Vorlage eines Impfausweises oder einer Impfbescheinigung bzw. der Genesenennachweis (positives PCR-Testergebnis, das mindestens 28 Tage zurück liegt und nicht älter als 6 Monate ist).
- Zusätzlich müssen die Gäste alle 72 Stunden einen Nachweis über einen negativen Test vorlegen. Das heißt, der erste Test vor Ort ist spätestens 72 Stunden nach dem Test am Wohnort notwendig und nicht 72 Stunden nach Ankunft. Es gelten die vorbenannten Anforderungen. Diese Testpflicht gilt weiterhin nicht für Kinder unter sechs Jahren sowie für vollständig Geimpfte und Genesene, sofern diese keine coronatypischen Symptome haben.

## CHECK-IN

- Bei Check-in erhält der Gast einen Umschlag mit allen Unterlagen wie Meldeschein, Parkplatzticket und Gästekarten, sowie den Zimmerschlüssel, den wir vorher desinfiziert haben.
- Die Rechnung wird kontaktlos mit allen gängigen Kreditkarten oder EC-Karte bezahlt.
- Der Gast behält den Zimmerschlüssel während des Aufenthalts bei sich.
- Bei Check out wirft er diesen einfach in die dafür vorgesehene Box am Empfang. Um Wartezeiten und Ansammlungen beim Check out zu vermeiden, sollte der Gast die Rechnung gerne schon am Vorabend der Abreise begleichen.

## BEI POSITIVEN TESTERGEBNISSEN

- Sollte während des Zeitraums der Beherbergung ein Testergebnis positiv ausfallen, ist eine Nachtestung mit einem PCR-Test zwingend notwendig. Wenn ein positiver Antigen-Schnelltest vorliegt, wird dieser dem Gesundheitsamt gemeldet. Das Gesundheitsamt des Kreises Nordfriesland legt das Verfahren nach den allgemeinen Regeln der Kontaktnachverfolgung fest. Maßgeblich ist die Allgemeinverfügung des Kreises Nordfriesland über die Anordnung zur Absonderung (Isolation/ Quarantäne) bei Verdacht auf eine Infektion mit dem Coronavirus (SARS-CoV-2).
- Im Falle der Bestätigung der Infektion durch einen PCR-Test ist eine sofortige Abreise zwingend erforderlich.

## TESTINFRASTRUKTUR

- Termine für kostenfreie Tests buchen die Gäste eigenständig: [www.schnelltest-spo.com](http://www.schnelltest-spo.com)  
Das jeweilige Testergebnis wird per email an das Hotel übermittelt: [ctest@hotel-zweiteheimat.de](mailto:ctest@hotel-zweiteheimat.de)

## KONTAKTNACHVERFOLGUNG

- Die Kontaktdatenerfassung ist durch das Hotel Zweite Heimat sichergestellt. Wir verpflichten uns, hierfür die luca-App einzusetzen. Unsere Gäste sind ebenfalls verpflichtet, die luca-App zu nutzen.

## AUFZUG

- Gäste benutzen den Aufzug nur alleine oder mit den Personen, mit denen Sie ein Zimmer bewohnt.
- Die Mitarbeiter/innen benutzen den Aufzug nur im „Notfall“, es darf sich kein Gast oder weiterer Mitarbeiter im Aufzug befinden.

## ZIMMER

- Nur Personen, denen der Kontakt nach §2 der Corona-BekämpfungsVO des Landes SH in der jeweils geltenden Fassung erlaubt ist, dürfen gemeinsam ein Zimmer beziehen.
- Bei der Zimmerreinigung werden alle Oberflächen desinfiziert, selbstverständlich auch die TV-Fernbedienung und das Telefon.
- Das Reinigungspersonal wurde entsprechend geschult und informiert.
- Das Reinigungspersonal trägt einen Mund-Nasenschutz sowie Handschuhe.
- Bettwäsche, Handtücher, Bademäntel usw. werden deutlich über 60°C und mit Desinfektionswaschmittel gewaschen.
- Unsere Gästemappe befindet sich digital auf dem Tablet im Zimmer.

## RESTAURANT ESSZIMMER ALLGEMEIN

- Auch hier gilt die 1,5m-Abstandsregelung für alle.
- Gäste, die nicht im Hotel wohnen, dürfen das Restaurant nur mit einem negativen Testergebnis aufsuchen, das nicht älter als 24 Stunden sein darf.
- Kinder unter 6 Jahren sowie vollständig geimpfte Personen mit entsprechendem Nachweis sind hiervon ausgenommen.
- Das Serviceteam trägt immer einen Mundschutz.
- Alle Gäste tragen -außer am Platz- einen Mundschutz
- Eine Tischreservierung ist im Vorfeld zwingend erforderlich.
- Alle Gäste werden (mit Abstand) zum Platz begleitet.
- Bei allen Spülvorgängen ist eine Temperatur von über 60° gewährleistet.
- Die Außenterrasse kann ohne die Vorlage eines Testergebnisses genutzt werden. Ein eventueller Wechsel in den Innenbereich ist dann jedoch ausgeschlossen.

## FRÜHSTÜCK

- Es stehen verschiedene Frühstückszeiten zur Verfügung, die Reservierung kann der Gast vorab oder bei Anreise am Empfang tätigen. Zwischen den Frühstückszeiten werden die Plätze desinfiziert und der Raum ausreichend gelüftet.
- Unser Serviceteam nimmt die Gäste in Empfang und begleitet sie zum Tisch.
- Zum Frühstück steht unseren Gästen der zugewiesene Tisch 1 Stunde zur Verfügung.

## ABENDESSEN

- Für das Abendessen stehen verschiedene Uhrzeiten zur Verfügung, die vor oder bei Anreise reserviert werden können.

- Eine Tischreservierung ist zwingend erforderlich.
- Wir begleiten den Gast zum Tisch.
- Zum Abendessen steht unseren Gästen der zugewiesene Tisch für 2 Stunden zur Verfügung.

## MASSAGEN

- Im Behandlungsraum werden alle Oberflächen nach jeder Behandlung gründlich desinfiziert.
- Unser Masseur trägt während der Behandlung einen Mund-Nasenschutz.
- Unser Behandlungsangebot beinhaltet derzeit

Rückenmassage, 25 oder 40 Minuten

Fussreflexzonenmassage, 50 Minuten

Kids-Balance-Massage, 20 Minuten

Vital-Kombi-Massage-Fuss (Rücken- und Fußreflexzonenmassage), 50 Minuten

- Wir verpflichten uns, bei externen Gästen die Luca-App zur Kontaktnachverfolgung einzusetzen. Die Gäste sind ebenfalls verpflichtet, die Luca-App zu nutzen.
- Externe Gäste erhalten nur bei Vorlage eines aktuellen negativen Schnelltests die Möglichkeit einer Behandlung.

**St. Peter Ording, im Juni 2021**